

De grønne spejdere



En lille gruppe nordjyske virksomheder bliver nu certificeret i miljøledelsessystemet ISO 14001. Motivationen er markedsføring og stigende krav i trafiksselskabernes udbud om miljørigtig drift.

Af: Michael Branner Foto: Colourbox, iStock

En række jyske virksomheder har i løbet af efteråret deltaget i Danske Busvognmænds seminarække om miljøcertificering. Seminarækken gennemgår miljøledelsessystemet ISO 14001, der er en international standard med en række krav til virksomhedernes miljøbevidsthed og miljødokumentation.

Foregangsmænd

Nogle virksomheder har deltaget i seminarer for at få mere indsigt i vilkårene for en

miljøcertificering og lovgivningen på området. Andre er med for at gå hele vejen og blive miljøcertificeret. Certificeringen kræver, at virksomhederne får udformet deres eget skriftlige miljøledelsessystem (en slags miljøhåndbog) og implementerer arbejdsgangene i virksomheden. Herefter får man besøg af et akkrediteret certificeringsbureau, der i sidste ende udsteder miljøcertifikatet, såfremt kravene i standarden for ISO 14001 er overholdt i skrift og handling.

En af de virksomheder, der har deltaget

på seminarerne og som har besluttet at blive certificeret, er Holstebro Turistbusser. Beslutningen blev taget på baggrund af et stigende fokus på miljø- og miljøcertificering hos kommuner og trafiksselskaber:

”Vi mistede faktisk point i et udbud, fordi vi ikke var certificeret,” fortæller Chanette Mulvad. Om det alene var det manglende miljøcertifikat, der gjorde, at man ikke vandt udbuddet vides ikke, men Holstebro Turistbusser har i hvert fald besluttet, at det ikke skal stå i vejen for den fremtidige tilbudsgivning.



Vi vil egentlig gerne være spejderne på dette område. Det duer ikke, at man altid springer over, hvor gærdet er lavest - heller ikke når man skal byde på en kontrakt for et trafiksselskab.

”Vi ved, at andre busvirksomheder, der byder på den samme kørsel som os, er miljøcertificerede. Både trafiksselskaber og kommuner er begyndt at sende signaler om mere miljøbevidsthed, så ét eller andet sted er det jo vejen frem,” udtaler Chanette. ”Derudover sender det også et godt signal til omverdenen. Transportvirksomheder er miljøtunge, så det er vigtigt at vise, at man gør, hvad man kan, for at forbedre sig.”

Holstebro Turistbusser gjorde sig en række overvejelser, inden man besluttede sig for at blive certificeret. Det er stadig ikke særligt almindeligt i branchen, og der er både fordele og ulemper ved at være de første. ”Men det er selvfølgelig aldrig dumt at være foregangsmand,” som Chanette påpeger.

Seminar får tingene ned på jorden

Chanette Mulvad har i øvrigt sat pris på Danske Busvognmænds miljøseminarer – også selvom forberedelsen til certificeringen kræver meget arbejde oveni.

”Det har været rigtig fint, at man kunne sætte sig lidt mere ind i ISO 14001, før man bestemte sig for, om man ville certificeres,” fortæller Chanette. ”Samtalerne med de andre deltagere på seminarerne om kravene i de forskellige kommuner har også været rigtig givende. Det har givet et godt indtryk af, hvordan udviklingen på det her område er i de forskellige kommuner. Hvis man bare vil sætte sig en lille smule ind i det, så har det været rigtig givende.”

Alt i alt føler Chanette Mulvad sig godt klædt på til at arbejde videre med systemet, som til foråret skal godkendes af certificeringsbureauet:

”Seminarerne har gjort det klart for én, at det, man måske så som uoverkommelige byrder i starten, kan klares mere jordnært,” fortæller Chanette, der også fik rigtig meget ud af et besøg fra konsulenterne, der underviser på kurset. ”Man blev måske lidt frustreret i starten af kurset pga. alle de nye regler og procedurer, man skulle forholde sig til, men i løbet af kurset fik man kogt det ned, så man kan arbejde med det til hverdag,” afslutter Chanette Mulvad.

Et genkendeligt kvalitetsstempel

En anden af de virksomheder, der er med i seminarerne, og som planlægger at blive certificeret, er Abildskou, der bl.a. kører den private fjernbuslinie 888 mellem Aarhus og København. Virksomheden skiller sig ud som den eneste blandt de fem, der ikke på nuværende tidspunkt har kørsel for hverken NT eller Midttrafik. Det kan dog godt blive relevant i fremtiden, og derfor mener direktør Jess Abildskou, at tiden er moden til en certificering. Jess Abildskou ser dog også fordele i miljøcertificeringen i forhold til virksomhedens engagement på det private fjernbusmarked:

”Vi vil egentlig gerne være spejderne på dette område. Det duer ikke, at man altid springer over, hvor gærdet er lavest – heller ikke når man skal byde på en kontrakt for et trafiksel-

”Husk at tilpasse systemet!”

Danske Busvognmænd har hyret virksomheden Stol På Os til at stå for seminarerne om miljøledelse. Det er også Stol På Os, de deltagende virksomheder kan henvende sig til, hvis de skal have hjælp til at tilpasse systemerne til deres virksomhed. Og det kan være en god idé, for der er – til at begynde med – mange nye arbejdsgange og ting, der skal dokumenteres.

Konsulent og ejer af Stol På Os, Lars Christensen, gør opmærksom på, at det generelle skriftlige system, som man har lavet til busselskaberne, skal tilpasses, så det svarer til den enkelte virksomheds behov.

”ISO-standarder kan godt være komplekse, og det kan derfor være svært at skaffe sig et overblik over, hvor man skal begynde,” forklarer Lars Christensen om systemet og tilføjer: ”Der er ikke en entydig facitliste for, hvordan miljøledelsessystemet ISO 14001 skal sættes op. Det er lidt ligesom at læse en overenskomst – vi har hver vores version af, hvordan disse internationale standarder skal fortolkes. Derfor er det også vigtigt, at man går sin virksomhed igennem og tænker grundigt over, hvordan ledelsessystemet skal fungere. Det er det, som seminarerne kan hjælpe med at afklare,” udtaler Lars Christensen og understreger, at man med deltagelse i seminarerne alene ikke går hjem med et færdigt system under armen. Det kræver individuel tilpasning og uddannelse af både ledelse og medarbejdere i systemet.

”Det vigtigste for den enkelte virksomhed er, at man forholder sig til det, der er nødvendigt. Store virksomheder skal måske tage mere hensyn til dele af lovtæksten på miljø- og arbejdsmiljøområdet, mens mindre virksomheder godt kan vurdere, at dele af ISO 14001-pakken ikke har samme betydning for dem – og så er en mere ’slank’ udgave af ISO 14001 mere passende,” forklarer Lars Christensen og påpeger, at det endelige certifikat for en godkendt virksomhed – hvad enten den er stor eller lille – er det samme.

Under alle omstændigheder er det primære, at ledelsen i virksomheden tager systemet til sig og inkorporerer de nye arbejdsgange, der følger med. Hvis man vælger at blive certificeret, skal det være med – og ikke mod sin vilje: ”Hvis man kun lader sig certificere for at vinde kontrakter eller for at kunne skrive det på brevpapiret, så bliver systemet hurtigt en hæmsko,” tilføjer Lars Christensen.

skab,” forklarer Jess Abildskou om beslutningen. ”Derudover er det et let genkendeligt kvalitetsstempel – både i udbud og i markedsføringen af linie 888, hvor jeg forventer, vi vil bruge det på både hjemmesiden og i bussen. Et miljøcertifikat er noget mindre abstrakt end euronormer og NOx-partikler. Kunderne kan med stemplet se, at vi ikke bare taler om miljøet, men også gør noget ved det.”

Jess Abildskou forventer ikke, at virksomheden henter certificeringens pris ind i miljøbesparelser, men han ser frem til at få mere styr på forbrug og indkøb af diverse produkter, der er et af fokusområderne i certificeringen. ●



Konsulentfirmaet Stol På Os har stået for Danske Busvognmænds seminarrække i Jylland. Stol På Os tilbyder rådgivning og outsourcing af opgaver til busfirmaer i forbindelse med arbejdspladsvurderinger, løn, ISO-certificeringer, undervisning og IT.

Du kan læse mere om Stol På Os på www.stolpaos.dk eller kontakte Lars Christensen på lc@stolpo.dk.

Man blev måske lidt frustreret i starten af kurset pga. alle de nye regler og procedurer, man skulle forholde sig til, men i løbet af kurset fik man kogt det ned, så man kan arbejde med det til hverdag.

Sæt dokumenter i digitale ringbind

Flere busvirksomheder har efter implementeringen af miljøledelsessystemer fået behov for dokumenthåndteringssystemer, der går videre end blot Word, Adobe og Excel. Derfor har Stol På Os udviklet en skabelon til busvirksomhedernes skriftlige procedure, der kan lette dokumentation og håndtering af dokumenterne.

Af: Michael Branner Foto: Colourbox

Implementering af et miljøledelsessystem indbefatter mange nye dokumenter, som virksomheden skal holde styr på foruden en række dokumentationskrav i forbindelse med vedligeholdelsen af systemet. I virksomheder med særligt omfattende ledelsessystemer kan man hurtigt komme til kort med de 'almindelige' programmer som Word, Adobe og Excel.

På opfordring fra Danske Busvognmænd og flere busvirksomheder har firmaet Stol På Os derfor fået tilpasset dokumenthåndteringssystemet D4Infonet® til den skabelon, som mange medlemsvirksomheder i Danske Busvognmænd er certificeret efter.

D4Infonet samler og systematiserer virksomhedens viden i digitale håndbøger - lidt ligesom de klassiske ringbind - men D4Infonet byder naturligvis på langt flere anvendelsesmuligheder. Udover at gøre tidskrævende papirarbejde overflødigt kan systemet nemlig

målrette dokumenter og opgaver til medarbejdere samt brugersegmentere informationer efter relevans. Den indeholder også en smart søgefunktion, der gør det utrolig nemt at finde og navigere rundt i alle dokumenter tilknyttet en ISO certificering.

"Det sværeste ved et ISO-system er at få styr på afvigelsesbehandlingen. Vores skabelon af D4 er specialsyet til afvigelsesbehandling i de systemer, som busvognmændene har implementeret," forklarer Lars Christensen fra konsulentfirmaet Stol På Os. "Det, der sker af ændringer i dit ledelsessystem, bliver løbende dokumenteret med D4. Du sparer med andre ord en masse tid på referater og andet administrationsarbejde. Derudover er det efter min mening det mest intuitive dokumenthåndteringssystem på markedet," udtaler Lars Christensen, der har arbejdet sammen med D4 om at tilpasse skabelonen og sælge licenserne til systemet.

D4Infonet understøtter altid hele processen fra kladde til udgivelse af procedure og tilbyder bl.a.:

- versionsstyring på dokumenter og bilag
- effektive og brugervenlige redigeringsværktøjer
- brugersegmentering, der gør det muligt at styre, hvilke informationer der skal være tilgængelige for hvem
- adviseringsfunktion, som kan integreres med virksomhedens mailsystem
- træningsfunktion, der målretter dokumenter til medarbejdere, som skal instrueres i bestemte arbejdsprocedurer
- opgavefordeling
- fuld sporbarhed på alle aktiviteter, så behovet for referater og ekstra dokumentation minimeres.

Stol På Os har en brancheaftale for Transportsektoren med D4®InfoNet og kan til en fordelagtig pris tilbyde et komplet system tilrettet virksomhedens behov. Stol På Os kommer gerne på besøg og laver en uforpligtende demonstration af, hvilke fordele/muligheder de enkelte virksomheder kan få ved at bruge D4Infonet. Kontaktinfo på Stol På Os findes i boksen på side 30. ●

